VCC-HD5600/HD5600P系列

第5章

问题与回答

访问摄像头
控制面板/工具面板
CAMERA SETTINGS (摄像头设置)
显示实况视频
传输图像数据
录像
摇摆/倾斜
其它

访问摄像头

Q 我无法访问摄像头。

A

1. 您输入的摄像头IP地址错误。
   - 请在Web浏览器(Internet Explorer)中输入正确的IP地址(URL)。
2. 您输入的摄像头端口号错误。
   - 如果您使用的是除80以外的端口号，请在Web浏览器(Internet Explorer)中输入正确的端口号。
3. 您以“http://”进行访问，在此您应该使用HTTPS。
   - 使用HTTPS时，请以“https://”进行访问。如果将端口号改为443以外的数值，还须输入端口号。
4. 访问受到安全设置的限制(显示错误消息“403 forbidden”)。
   - 请联系网络管理员，并让其更改安全设置。
5. 直接连到摄像头的LAN电缆断掉。
   - 连接LAN电缆。
6. LAN电缆被拔掉。
   - 连接LAN电缆。
7. 交换集线器关闭。
   - 打开交换集线器。

Q 我无法从我的家庭/公司网络内访问摄像头。

A

1. 计算机与摄像头的IP地址(本地地址)使用不同的子网掩码进行配置。
   - 如要在同一网络内使用计算机和摄像头，它们的子网掩码必须相同。请更改设置，使计算机和摄像头具有相同的子网掩码。
2. 您使用的Web浏览器配置为通过代理服务器连接Internet。
   - 请更改Web浏览器设置，以禁用代理服务器。
3. 您试图访问的地址不是本地地址。
   - 请输入一个本地地址，以访问位于同一网络内的摄像头。
   - 在此情况下访问摄像头时，您不能输入使用动态DNS服务注册的URL (或路由器全局地址及摄像头端口号)或与全局地址一致的URL。

Q 我无法从Internet访问摄像头。

A

1. 摄像头的网络设置错误。
   - 请正确配置默认网关。使用动态DNS服务时，须检查所输入的使用此服务注册的DNS服务器地址和域名是否正确。
2. 尚须向动态DNS服务注册。(使用动态DNS服务时)

请登录动态DNS服务站点并检查摄像头地址是否正确注册。

3 路由器上未配置端口映射功能。

必须在路由器上配置端口映射功能，这样您就可以从Internet访问摄像头。欲了解配置方法，请参阅路由器的说明手册。

4 您的路由器配置了包过滤功能或限制从Internet访问摄像头的其它类似功能。

请更改路由器的设置，以允许从Internet访问摄像头。欲了解配置方法，请参阅路由器的说明手册。

5 您输入的IP地址是一个本地地址(您在家使用的地址)。

通过Internet访问摄像头时，请输入摄像头的全局地址(或使用DDNS服务注册的URL)和端口号，并将此地址作为其IP地址。

Q 摄像头突然断线。

A

1 另一用户更改了密码。

请再次配置密码设置。

2 另一用户更改了摄像头设置。

过一会再进行访问。

Q 我在登录屏幕卡住了。

A

密码已更改。

检查密码并重试。

Q 我忘记了摄像头的IP地址/端口号。

A

使用附带的软件“Auto IP Setup”搜索摄像头信息。

控制面板/工具面板

Q 控制面板/工具面板上的按钮没反应。

A
1. 您没有所需的操作权限。
   - 控制面板/工具面板上的某些按钮只有在您具有足够的操作权限时才可以操作。请作为具有足够操作权限的用户登录。
2. 您尚未配置必要的操作设置。
   - 只有在CLIENT SETTINGS屏幕上配置好音频设置时，才可以操作工具面板上的音频控制器。
   - 只有在ALARM SETTINGS屏幕上将[ALARM OUT]设置为“REMOTE”时，才可以操作遥控报警按钮。

Q [MENU]按钮没反应。

A 只有admin和operator1用户才有配置屏幕的操作权限。
- 若没有所需的操作权限，在实况屏幕上单击[MENU]按钮时您就会看到身份验证检查对话框。在此情况下，您可以在对话框中输入具有足够操作权限的用户名及密码，以更改操作权限。

Q 摄像头对聚焦或变焦操作都没有反应。

A 摄 像头与个人电脑之间的通信中断。
- 点击 Web 浏览器上的[Refresh]（刷新）按钮，检查确定实况图像得以更新。之后，执行聚焦和/或变焦操作。

Q 我看不到预设功能。

A 摄 像头与个人电脑之间的通信中断。
- 点击 Web 浏览器上的[Refresh]（刷新）按钮，检查确定实况图像得以更新。之后，执行聚焦和/或变焦操作。

CAMERA SETTINGS (摄像头设置)

Q 我无法将[SHUTTER]设置为“SHORT”或“LONG”。

A 如果在[IRIS]中设置了[SENSE UP]，则不能配置电子快门设置。
▶ 将[IRIS]中的[SENSE UP]设置为“OFF”。

Q 我无法关闭AGC (自动增益控制)功能。

A 1 当[DAY/NIGHT]设置为“AUTO”时，不能将[AGC]设置为“OFF”。
▶ 将[DAY/NIGHT]设置为“COLOR”或“B/W”。

2 当[IRIS]中的[SENSE UP]设置为“ON”时，不能将[AGC]设置为“OFF”。
▶ 将[IRIS]中的[SENSE UP]设置为“OFF”。

显示实况视频

Q 我无法显示实况视频。

A

1. 您的计算机未安装ActiveX控件。
   - 安装ActiveX。

2. 出现网络拥塞情况。
   - 显示屏幕可能要花一些时间。请等待。
   - 如果已达到可同时访问摄像头的用户的最大数量，屏幕上会出现消息“THE UNIT IS BUSY”(设备正忙)。

3. 安装的ActiveX控件的版本过旧。
   - 安装另一种用于网络摄像头的ActiveX控件时，因为不同版本之间的兼容性问题，可能无法显示视频。请安装附带的CD-ROM光盘中包含的H.264 Plug-in或可从SANYO CCTV系统Web页面下载的最新H.264 Plug-in。

4. 您用来访问摄像头的Web浏览器配置为通过代理服务器连接Internet。
   - 某些代理服务器在H.264浏览过程中会阻塞UDP。在此情况下，请将设置更改为使用HTTP浏览H.264或使用JPEG进行浏览。

Q 我无法安装附带的CD-ROM光盘中包含的“H.264 Plug-In”(H.264 Plug-in)。

A

1. 您的计算机的操作系统不是我们推荐的操作系统。
   - 操作系统必须为Windows Vista、Windows XP Home Edition或Windows XP Professional SP2或其之后的版本，以供H.264 Plug-in运行。

2. 您未以管理员权限登录到计算机。
   - 如要在计算机中安装H.264 Plug-in，您需要操作系统的管理员权限。如果您以用户权限登录，请注销并以管理员权限再次登录，以进行安装。

Q 出现错误代码，未显示实况视频。

A

1. 配置的IP地址或域名错误。
   - 请正确配置IP地址或域名。

2. 如果IP地址或域名正确，那么就是网络连接超时。
   - 请在网络流畅时使用网络，或检查是否有其它应用程序正在使用网络(例如，如果有应用程序在使用网络，请将其终止)。

Q 屏幕突然停止刷新。

A

- 摄像头电源或网络发生故障。
  - 检查电源状态和/或网络环境。

Q 视频图像变形，且无法正确显示。

A
1. 为视频流最大比特率配置了一个大于网络带宽的值。
   - 请降低分辨率和/或图像质量。

2. 计算机性能低。
   - 确保计算机满足“操作环境”一节中指定的操作要求。
     或者将计算机的显卡更换为另一个具有较高性能的显卡。

Q 图像质量很差。

A
- 计算机监视器的颜色质量配置为小于16位。
  - 在[Display Properties] -[Settings]选项卡上，将计算机的[Color quality]设置配置为16位或16位以上。

Q 录像速率较低或视频暂时停止。

A
1. 在对于摄像头的多个访问之中，有些访问来自窄带网络。
   - 将视频流的最小比特率更改为一个较大的值。

2. 目前存在多个访问，或这些访问具有多种分辨率请求。
   - 增加访问数量或具有不同分辨率的同步视频流数量可能会降低录像速率和/或图像质量。请降低分辨率、图像质量和/或录像速率。

Q 在最大分辨率下录像速率过低。

A
- 计算机性能低。
  - 确保计算机满足“操作环境”一节中指定的操作要求。
    或者将计算机的显卡更换为另一个具有较高性能的显卡。

Q 实况视频图像不清晰。

A
1. CAMERA（摄像头）的[FOCUS]（聚焦）设置为[AUTO]（自动）。
   - 在设置为[MANUAL]（手动）后调整。

2. CAMERA（摄像头）的[FOCUS]（聚焦）设置为[MANUAL]（自动）。
   - 将其修改为[AUTO]（自动）。

3. 物体过于靠近摄像头。
   - 将物体远离摄像头。

4. 镜头盖上有灰尘、污垢、指纹等。或镜头模糊不清。
   - 请使用干布擦掉灰尘等污垢。

实况视频显示完全变色(白色物体呈现为彩色)。

调节白平衡。

- 在CAMERA SETTINGS屏幕上单击[WHITE BALANCE]并在[WHITE BALANCE]中选择“MWB”。然后调节白平衡，使白色物体呈现为白色。

实况视频图像过于明艳。

1. 物体背景太暗。
   - 加强监控环境的照明。
     或者，在CAMERA SETTINGS屏幕的[DAY/NIGHT]中选择[AUTO]，以启用[DAY/NIGHT]模式。
2. 计算机监视器的颜色质量配置为小于16位。
   - 在[Display Properties] -[Settings]选项卡上，将计算机的[Color quality]设置配置为16位或16位以上。

图像包含白点或彩色光斑。

您正在黑暗的地方使用摄像头。或者您正在对暗物录像。

- 在黑暗的地方使用摄像头或监控暗物时，屏幕上可能会出现白点或彩色光斑。这是摄像装置的特点，并不属于故障。请使用辅助照明设备或通过其它方式照亮监控环境。

传输图像数据

Q 电子邮件传输功能不起作用。

A
1. 在E-MAIL SETTING屏幕上，在AUTHENTICATION部分中指定了错误的用户ID/密码信息。
   - 请设置正确的登录ID和密码。

2. 服务器地址错误。或与服务器断开连接。
   - 检查服务器地址设置。

3. SMTP服务器要求进行身份验证。
   - 如果[AUTHENTICATION]设置为“NO USE”，在SMTP服务器要求进行身份验证时电子邮件传输功能将不起作用。请联系网络管理员，然后根据SMTP服务器设置更改身份验证设置。
     本摄像头支持两种身份验证方法，即“SMTP”和“POP3 (SMTP之前的POP)”。

4. 传输被您的提供商实施的“Outbound Port 25 Blocking (OP25B)*”所堵塞。
   - 为摄像头选择SMTP验证方法，并将目的地电子邮件服务器端口从25改为587。
   - 使用服务供应商的目的地电子邮件服务器。
   - 阻止在正常使用的端口 25 传输电子邮件，避免绕过您提供商的电子邮件服务器，向其它提供商的电子邮件服务器传送大量垃圾邮件。

Q 我无法查看手机收到的图像数据。

A
- 某些手机对其能够处理的图像数据量存在限制。
  - 检查手机的分辨率。

录像

Q 摄像头无法录像。

A

1. 摄像头中未插入或未安装录像媒体。
   - 在摄像头上插入SD记忆卡或安装外置硬盘驱动器。

2. 录像媒体未格式化。
   - 使用菜单屏幕(SD/HDD)对录像媒体进行格式化。

3. 从打开摄像头开始，过去的时间不足5分钟。
   - 通电开机后，系统在大约30秒的时间内无法识别录像媒体。
   - 打开摄像头之后，在开始录像之前请等待5分钟或更长时间。

4. 录像媒体存在写保护。
   - 取消写保护，以允许录像媒体进行写入操作。

5. 用于硬盘驱动器的USB电缆未正确连接。
   - 关闭 HDD 驱动，重新正确插入 USB 线，并再次打开 HDD 驱动。

6. 安装的录像媒体在停止写入之前已拆除。
   - 对录像媒体进行格式化。如果在进行写入操作时拆除录像媒体，可能会损坏录像媒体。请务必执行以下步骤，以便在拆除录像媒体之前停止写入操作。

<停止录像的方法>

在SD/HDD屏幕上，在[SD MEMORY CARD]或[HDD]中选择“NO USE”。

Q 我无法进行播放操作。

A

- 摄像头未配备播放功能。
  - 安装附带的CD-ROM光盘提供的应用鳃佝“HDC Downloader/ DLViewer”。此应用鳃佝将让您可以下载和播放视频数据。

摇摆/倾斜

Q 出现错误代码“W12 PAN/TILT ERROR”。

A 摄像头镜头的拍摄方向可能已被强行改动。

Q 出现错误代码“W13 PT INITIALIZING”，系统自动开始镜头初始化。

A 如果摄像头镜头的拍摄方向已被强行改动，系统会自动开始初始化操作，以纠正位置偏差。

- 等待一段时间，直到初始化完成。

Q 某个预置位置失准。

A 摄像头镜头的位置可能已改变。

- 在CAMERA SETTINGS屏幕上单击 LENS INITIALIZATION ，对镜头进行初始化；或关闭并打开系统，使其重新启动。

Q 在倾斜操作中，摄像头镜头停止于垂直位置(朝向地面)。

A 自动翻转功能未配置。

- 在PAN/TILT屏幕上，为[AUTO FLIP]设置除“OFF”以外的任何值。

其它

Q 升级终止。

A 升级过程因断电、网络故障或其它问题而中断。

▶ 莞E凑找韵虏街柚甌陆□猩□丁?

1 重新打开摄像头。

2 再次访问摄像头。

3 在 OPTION SETTINGS 屏幕的[FIRMWARE UPDATE]中检查固件版本。

* 如果版本号已更新：升级完成。

* 如果版本号未更新：重新进行升级。

Q NTP服务器未自动调节日期和时间。

A 1 未将自动调节时间的方法设置为NTP调节。

▶ 选择 CLOCK ，然后将[CLOCK ADJUST]设置为[ON (NTP)]。

2 NTP服务器地址未正确配置。

▶ 选择 CLOCK ，然后重新配置[NTP SERVER ADDRESS]设置。

3 GATEWAY设置未正确配置。

▶ 选择 NETWORK ，然后重新配置[GATEWAY]设置。

Q 实况屏幕上显示的日期和时间信息与[CLOCK SETTINGS]屏幕上配置的时钟设置不匹配。

A 建议删除Internet临时文件。

▶ 要实现此目的，请在Internet Explorer的[Tools]菜单内单击[Internet Options]，然后在[General]选项卡中删除临时文件、历史记录、Cookies、保存的密码和网页表单信息。